

## **Bestattung Krammer GmbH, Schießstattgasse 7, 8121 Deutschfeistritz**

### **Datenschutzerklärung für Kunden**

#### **Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst.**

Datenschutz und Ihr entgegen gebrachtes Vertrauen in unser Service und unsere Produkte waren uns schon immer wichtig, und daran wird sich auch in Zukunft nichts ändern.

Vor allem der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein großes Anliegen.

Wir haben schon von Beginn an auf die Sicherheit und den sorgsamem Umgang mit Ihren Daten Wert gelegt. Seien Sie versichert, dass wir uns der Verantwortung bewusst sind, und Ihre Daten weiterhin mit größter Sorgfalt behandeln.

Nachstehend einige Erläuterung zur Datenschutzerklärung:

Diese Erklärung beschreibt, wie wir „Bestattung Krammer GmbH, Schießstattgasse 7, 8121 Deutschfeistritz“ ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Sie richtet sich an unsere bestehenden Kunden, potentielle neue Kunden, sowie an Firmen, deren Gesellschafter, Organe und sonstige Mitarbeiter

#### **Zweck der Datenverarbeitung**

Wie werden ihre Daten verarbeitet:

- ✚ Zur Abwicklung des in Auftrag gegebenen Geschäftsfalles
- ✚ Zum Erstellen folgender Formulare (es müssen nicht zwingend bei jedem Sterbefall alle Formulare zur Anwendung kommen):
  - Sterbefall-Aufnahme – Verstorbener
  - Sterbefall-Aufnahme – Auftraggeber
  - Feststellung des Todes
  - Meldung an den Totenbeschauer
  - Überführungsanzeige
  - Bestätigung und Bewilligung
  - Überführung von und in das Ausland
  - Sterbefallmeldung
  - Standesamtmeldung
  - Bestattungsdurchführung
  - Einäscherungsauftrag
  - Auskünfte gegenüber Notaren und der Exekutive
  - Bestattungsaufschub
  - Urnenaufbewahrung
  - Erstellen einer Todesanzeige (Aushang, Zeitungen)
  - Rechnungslegung
  - Rechnungslegung Versicherung

- ✚ Ein Teil der Formulare wird nach dem Ausfüllen dem Standesamt übergeben, um den jeweiligen Sterbefall zu beurkunden – Sterbeurkunde
- ✚ Bei Bedarf werden Ihre Daten an die Pfarre, Trauerredner, Steinmetz, Totengräber, Anatomie, Gerichtsmedizin, sowie für Leistungen die vom Kunden gewünscht werden weitergegeben

Ihre personenbezogenen Daten erheben wir ausschließlich bei Ihnen selbst, die Bereitstellung Ihrer Daten ist grundsätzlich freiwillig. Allerdings können wir unseren Auftrag nicht oder nicht vollständig erfüllen, wenn sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

### **Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung Ihres Auftrages an folgende Empfänger übermittelt:

- ✚ Von uns eingesetzte ID- Dienstleister
- ✚ Verwaltungsbehörden, Gerichte und Körperschaften öffentlichen Rechtes
- ✚ Versicherungen aus Anlass der Bezahlung und der Meldung des Sterbefalles
- ✚ Kooperationspartner und für uns tätige Rechtsvertreter
- ✚ Vom Kunden sonst bestimmte Empfänger

### **Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir ihre Daten erhoben haben, oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

### **Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Sie sind unter anderem berechtigt zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, die Berichtigung, Ergänzung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden.

Haben Sie Fragen betreffend der Verarbeitung personenbezogener Daten, oder möchten Sie Auskunft zur Datenverarbeitung, eine Änderung Ihrer Daten oder die Löschung dieser, wenden Sie sich bitte direkt an Bestattung Krammer.